

# Jaarplan 2025



## Inleiding

De Aandacht, diaconaal ontmoetingscentrum, is voor veel bezoekers een prettige ontmoetingsplek waar sinds 1989 duurzaam, betrokken, trouw en betrouwbaar aanwezig zijn, centraal staat. Het mooie pand in de binnenstad heeft een prettige uitstraling. De activiteiten die plaats vinden door de vrijwilligers staan altijd in verbinding met het netwerk. In samenwerking met de kerken en maatschappelijke organisaties willen wij de sociale basis in de stad versterken en een bijdrage leveren aan de inclusieve stad Amersfoort.

De Aandacht is een gastvrije, laagdrempelige plek voor bewoners uit de binnenstad en andere wijken van Amersfoort. We zijn sinds 2023 zes dagdelen per week geopend voor inloop (vijf keer algemene inloop en één keer Bakkie Kroost). Daarnaast vindt wekelijks een gezonde wijkmaaltijd plaats. Door bewoners met elkaar te verbinden leveren we een bijdrage aan een zorgzame samenleving. Bij ons is iedereen welkom, we zetten ons in het bijzonder in voor kwetsbare bewoners die leven met een klein netwerk. Bij ons is iedereen welkom, ongeacht achtergrond. We werken vanuit de presentiebenadering. Dit betekent, onder meer, dat we langdurige relaties aangaan, trouw en duurzaam aanwezig willen zijn in de levens van mensen en aansluiten bij de behoeftes van bezoekers. Mensen mogen zijn zoals ze zijn, iedereen is gelijk en welkom. In de praktijk wordt onze huiskamer het meest bezocht door mensen met een psychische kwetsbaarheid met een geschatte gemiddelde leeftijd tussen de 40 en 60 jaar. Een deel van onze bezoekers (naar schatting ongeveer de helft) woont in het centrum of brengt er veel tijd door (bijv. op de verschillende bankjes). De rest komt uit de omliggende wijken of uit de wijdere omgeving.

We zijn een plek waar mensen worden gezien, waar in de onderlinge ontmoeting de mooie en moeilijke aspecten van het leven worden gedeeld en daarmee wordt gewerkt aan veerkracht en herstel. In een tijd waarin de (geestelijke) gezondheidszorg onder druk staat zijn we een plek van informele (0<sup>e</sup> lijns) zorg.

Onze (huidige) vaste activiteiten zijn:

- 5 dagdelen (3 middagen en 1 ochtend) per week zijn we open voor inloop. Telkens zijn twee vrijwillige gastheren/dames aanwezig voor een kopje koffie/thee met aandacht en een luisterend oor. Bezoekers komen binnen voor een praatje, een spelletje, om creatief bezig te zijn of gewoon voor een warme plek.
- Regelmatig vind er een creatieve (prikkelarme) inloop plaats.
- Wekelijks is er een gezonde buurtmaaltijd.
- Iedere vrijdagochtend is er inloop voor ouders met jonge kinderen (Bakkie Kroost). Bakkie Kroost wordt bezocht door ouders met hun kinderen die om verschillende redenen behoefte hebben aan meer netwerk (bijv. nog maar kort woonachtig in de binnenstad, behoefte om met taal te oefenen, i.v.m. postnatale depressie naar ons doorverwezen door de verloskundige). Diverse organisaties ondersteunen deze activiteit door incidenteel vrijwilligers in te zetten en door mensen door te verwijzen. Via Sociale Gasten doen gedurende het schooljaar 2 tieners hun Sociale Diensttijd bij ons.

- We organiseren door het jaar heen workshops positieve gezondheid of presentie benadering.
- In samenwerking met Bibliotheek Eemland bieden wij wekelijks een Klik & Tik en Game cursus met extra veel persoonlijke aandacht. Diegenen die zich niet prettig voelen in een groot gezelschap bij de Bibliotheek kunnen in eigen tempo werken aan hun digitale vaardigheden. Tijdens Klik & Tik is er ook ruimte voor hulp bij kleine problemen met computer, tablet of mobiele telefoon.
- We doen mee met activiteiten als Gluren bij de Buren en Burendag om ontmoetingen te stimuleren, en om de drempel om ons te bezoeken lager te maken voor alle leeftijden.

## Doelstellingen voor 2025

Wij willen in 2025 ....

### 1) Ruimte scheppen voor ontmoeting en meedoen stimuleren

...voor onze (vaste, maar ook nieuwe) bezoekers, waardoor eenzaamheid afneemt, nieuwe verbindingen ontstaan en mensen (vrijwilligers en bezoekers) een bijdrage kunnen leveren en daardoor ervaren dat ieder mens van waarde is.

Hierbij sluiten we aan bij het plan [stedelijk plan en wijkplan] van aanpak van Indebuurt033 (waarbij Meedoen /Meer buurtbewoners helpen elkaar een van de prioriteiten is.) We hebben aandacht voor kwetsbare bewoners en stimuleren 'zorg voor elkaar'. We willen graag een netwerk vormen van vrijwilligers en bezoekers waarbij ontmoeten geen eenrichtingverkeer is (dus niet vrijwilligers zorgen voor bezoekers) maar waarbij iedereen wordt aangemoedigd om mee te doen, een bijdrage te leveren en daarmee elkaar te verrijken.

Mensen uit verschillende culturen en maatschappelijke kringen ontmoeten elkaar. Er vinden ontmoetingen plaats die in het dagelijks leven niet eenvoudig en soms gewoon 'helemaal niet' zouden plaatsvinden en ook daarom als enorm waardevol worden ervaren. We vinden het erg belangrijk dat juist ook jongeren kennismaken met vrijwilligerswerk. Daarom werken we samen met Sociale Gasten en ontvangen we jongeren voor hun Maatschappelijke Diensttijd.

### 2) De ontmoetingsplek verder uitbouwen

...door nog meer mensen met verschillende culturele achtergronden te bereiken. In overleg met andere organisaties willen we graag een plek zijn waar mensen kunnen oefenen met de Nederlandse taal, we stellen onze ruimte hiervoor gratis ter beschikking en de uitvoering is geheel door vrijwilligers.

Wij denken daarbij aan een International Café, op de tweede en vierde woensdagavond van de maand. Voor studenten, expats of anderen die alleen Engels spreken, en graag andere mensen willen leren kennen of mensen die graag deze taal willen onderhouden.

### 3) Positieve Gezondheid verder ontwikkelen tijdens de inloop

In samenwerking met de andere drie inloophuizen van de Stichting Inloophuizen Amersfoort en het Netwerk Gezonde Wijk willen wij graag bijdragen aan de (positieve) gezondheid van bewoners. We zoeken daarom actief contact met huisartsen en paramedici in de wijk. Tijdens de inloop dagen we mensen uit om op een creatieve manier aan de slag te gaan met hun gezondheid en om hun veerkracht te vergroten. We luisteren naar hun wensen en herhalen deze na een periode om te onderzoeken of er ruimte is ze tot uitvoering te brengen. We willen samen met andere maatschappelijke organisaties medeaanrichter zijn van het ontwikkelen van positieve gezondheid in de binnenstad.

Vanuit onze betrokkenheid bij Samen Sterker Eemland zijn we ons er steeds meer van bewust dat De Aandacht en de andere drie inloophuizen van de Stichting Inloophuizen Amersfoort een bijdrage leveren aan de inclusieve stad. We leveren een zinvolle bijdrage met betekenisvolle activiteiten. Zowel de bezoeker als de vrijwilliger ervaren dit als betekenisvol, zijn dankbaar en leren van elkaar. Deze bijzondere verbindingen zorgen ervoor dat meningen worden opgeschort en er meer respect komt voor elkaar.

In dit kader denken wij ook aan het opstarten van een Rouwcafé, in samenwerking met Humanitas, op de zaterdagmiddag.

#### 4) De samenwerking borgen met het netwerk

In 2024 is onze naam en huisstijl veranderd. Met deze frisse nieuwe uitstraling treden we als onderdeel van SIA actief naar buiten. Door onze maandelijkse nieuwsbrief, aanwezigheid op sociale media en betrokkenheid bij verschillende netwerken in de stad (Herstelnetwerk, buurtnetwerk, stedelijk netwerk, armoedenetwerk, platform Samen Sterker Eemland) weten mensen steeds beter wat ons diaconaal aandachtcentrum voor wijkbewoners kan betekenen. Dit jaar willen we de relaties stevig aanhalen en onze zichtbaarheid vergroten.

#### 5) PR en Vrijwilligersbeleid

Het behouden van vrijwilligers en nieuwe vrijwilligers aantrekken zal voortdurend aandacht vragen van onze coördinator. Wij zijn trots op onze vrijwilligers. De activiteiten worden door hen gedaan. Zij worden hierbij begeleid door een coördinator (beroepskracht). Nieuwe vrijwilligers hopen we ook in 2025 aan te trekken. Dit doen wij via de vacaturebank van Indebuurt033, via Facebook en Instagram en via berichtjes in lokale (kerk)bladen. De meeste vrijwilligers werken bij ons als gastheer, gastvrouw of kok. Daarnaast zijn er verschillende vrijwilligers betrokken bij bijv. inrichting, PR en beheer. De meeste vrijwilligers zijn met pensioen, ook werken er verschillende vrijwilligers die zelf in een kwetsbare periode van hun leven zitten en daardoor (tijdelijk) buiten het arbeidsproces zijn komen te staan.

- Er is extra aandacht voor de begeleiding van nieuwe (en bestaande vrijwilligers) door middel van frequent individueel contact met de coördinator. Ook door vrijwilligersbijeenkomsten met een thema wordt de binding met de vrijwilligers versterkt en hun duurzame inzetbaarheid zo veel mogelijk vergroot.
- Bij het aantrekken van 'nieuwe gezichten' is de PR een belangrijk aandachtspunt als eerste indruk van ons als organisatie.
- We zoeken naar creatieve manieren om jongeren te laten kennismaken met onze bezoekers en met vrijwilligerswerk. We bieden regelmatig snuffelstages aan, ondersteunen onderzoek van studenten HU of maatschappelijke stages.

#### 6) Onze organisatie professionaliseren

Professioneel je vrijwilligersorganisatie organiseren, zowel vanuit de koepel van inloophuizen (Stichting Inloophuizen Amersfoort) als op locatie, vraagt onze voortdurende aandacht. Denk aan onderwerpen als de veiligheid borgen, digitaal werken, verduurzaming, werkgeverschap, etc. waarvoor de regels steeds weer veranderen. Ook in 2025 zullen wij ons blijven ontwikkelen en de organisatie aanpassen aan de nieuwe normen en eisen van deze tijd.